

よくあるご質問

Q1. 新価格の適用はいつからですか。

2025 年 7 月 1 日（火）以降のご注文分より新価格が適用されます。

Q2. 現行価格で取得した見積はいつまで有効ですか。

弊社見積に記載がある有効期限日まで有効です。

Q3. 現行価格で取得した見積有効期限が切れていますが価格改定前に購入することはできますか。

2025 年 6 月 30 日（月）までにご発注予定の場合、取得済みの見積有効期限の延長について弊社営業担当までお申し付けください。

延長した見積有効期限に従い、期限までにご注文書、および申込書類をお送りください。

Q4. 価格改定前に発注して納品日が 7 月 1 日（火）以降となった場合も現行価格が適用されますか。

価格改定日より前にご発注いただき、弊社からの納品が 7 月 1 日（火）以降になった場合も現行価格を適用いたします。

Q5. 7 月 1 日（火）以降に契約更新予定の保守契約についても新価格が適用されますか。

既にご契約済みの保守契約更新は、2025 年 7 月 1 日（火）以降も今回の改定対象外となります。

Q6. 旧バージョン製品から新バージョンへバージョンアップした場合も新価格が適用されますか。

2025 年 7 月 1 日（火）以降にバージョンアップ(最新版ご購入)される場合も新価格が適用されます。

また、バージョンアップ後の年間保守料金も新価格が適用されます。

バージョンアップにかかる具体的な費用につきましては、現保守契約窓口までお問い合わせください。

・弊社と直接契約の場合：インフォテック株式会社 プロダクトソリューショングループ

Create!Form 担当(sales-c@iftc.co.jp)

・販売店経由でご契約の場合：販売店ご担当者