

お取引先各位

2021年10月吉日
インフォテック株式会社
プロダクトソリューション統括部

Create!Form オンライン納品について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度弊社は、Create!Form 製品の納品方法について、一部をオンラインでの納品に変更いたします。

テレワーク制度を導入するお客様が増える中、ご担当者様が出社されておらずお届けした納品物を受け取れない実例が多く発生しております。少しでも迅速にご担当者様のお手元にお届けできるよう、DVD メディア及び紙による現物納品から電子データによるオンライン納品へ移行いたします。これにより、配送にかかる資源を抑制し、地球環境への負荷の低減にも貢献できると考えております。

詳細は下記のとおりとなります。皆様のご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

【オンライン納品の対象】

1. Create!Form 最新バージョン V12 (2021年7月30日発売)
 - ・製品インストーラー
 - ・ライセンス証明書、保守証明書 (旧名称：サポートサービス証明書)
2. Create!Form V12 以外のバージョン
 - ・契約更新分の保守証明書 (初回契約分は対象ではありません)

【変更点】

- ・製品インストーラー
DVD メディアから電子ファイルへ変更いたします。
ユーザーサポートサイトにてご購入製品をダウンロードできるようになります。
Create!Form ユーザーサポートサイト URL : <https://support.createform.jp/>
- ・ライセンス証明書、保守証明書
紙から PDF ファイルへ変更いたします。
Web 配信クラウドサービス (コクヨ株式会社 : @Tovas) にて PDF ファイルをダウンロードできるようになります。

【開始日】

2021年12月1日納品分より予定しております。

【お客様へのお願い】

・メールアドレスのご指定

納品はメールでお知らせいたします。ご注文時に宛先のご指定をお願いいたします。

・DVDメディアについて

Create!Form V12の製品インストーラーをDVDメディアでご希望される場合は別途有償となります。詳しくは営業担当までお問い合わせください。

以上

その他ご不明な点がございましたら、弊社担当迄お問い合わせください

<お問い合わせ先>

インフォテック株式会社

Create!Form 担当

Tel : 03-3360-6720

e-mail : sales-c@iftc.co.jp