

Webオンラインシステムで 全国保険代理店への帳票出力をPDF化

全国6万を越える保険代理店、1日/1万8千件のニーズに即応

「株式会社 損保ジャパン・システムソリューション様」(以下:損保ジャパン・システムソリューション)は、「保険システム事業」「代理店システム事業」「ソリューション事業」の3大事業領域を中心に、システムの企画・設計・開発・保守に日夜取り組んでいる。今から6年前の1999年日本の保険会社では、各社一斉に「Webを使ったオンラインシステムを立ち上げよう」という機運が高まった。当然ながら損保ジャパン・システムソリューションでも、早急に準備に取りかかったのである。まず大きな柱として目標になったのは、「6万店を超える保険代理店と当社の代理店システムでやりとりされる、膨大な量の帳票をいかにWebを使ったオンラインシステムで送信・出力するか・・・」であった。

自動車保険の見積書などを'99年にPDF化 データ容量の軽減が課題に

「ちょうどPDFが走り始めた頃なので、「Webに乗せるならこれがい」とまず私も着目しました。しかしその当時、帳票をPDF化できるツールはなかったのです。どこの保険会社も、プリンタ印刷で直接出力を行っていたレベルでした。それでも当社では、あるツールを使ってなんとかサーバー上でPDF化してWebに乗せて、自動車保険の見積書などを保険代理店様のクライアントに出力するという仕組みまでは作りました。ところが通常のファイルサイズでは、1ファイル500KBくらいの大容量データになってしまう。当時はISDNが主流で、ブロードバンドのインターネットはまだこれからでした。長時間回線を占有する500KBのデータ受信を、保険代理店様に求めるわけにはいきません。PDFファイルのデータ容量を軽くすることは、急務の課題でした。」

代理店システム事業部 代理店システム部
テクニカルグループ 主任システムズ・エンジニア
淡谷 正之 氏

別部署の評価をもとにCreate!Formを採用 PDFファイルを500KBから30KBまで軽減

「その1年前の1998年、私が所属していた別の部署では海外旅行傷害保険の申込書のPDF化にトライしていました。そこでCreate!Formが評価されたことがきっかけとなって、代理店システムでも採用されることになったのです。

2000年4月までに帳票のPDF化を実現するという目標に向けて、Create!Formの導入テストを1月から行いました。その結果、500KBのPDFファイルを30KBまで軽くすることができました。」

代理店システム事業部 代理店システム部
シニアシステムアーキテクト
服部 浩憲 氏

Create!Formは、PDFの黎明期よりPDF帳票出力機能をいち早く提供してきた。PDFのファイルフォーマットは公開されているので、表示させるために必要なものはこういったものからあらかじめ認識することができる。Create!Formでは帳票に必要な情報を効率良く生成するように設計されているので、軽量のPDFファイルを高速に出力することが可能である。損保ジャパン・システムソリューションの場合は500KBから30KBへ、約16分の1までデータ量を軽減できた。

20種類のデータを白黒でオンライン出力

帳票は5種類からスタートして、今は20種類。オンラインのメニュー・種目として最も多いのが、主力の自動車保険でその他に火災保険などの申込書がある。見積書は自動車保険だけでなく、所得補償や介護保険なども同時に合わせて販売できるシステムサポートを提供している。ホストから出力される帳票は、下記のようにカラーで出る。それをCreate!Formで生成したものが、白黒の方の出力帳票である。



代理店システム事業部
代理店システム部
シニアシステムアーキテクト
服部 浩憲 氏



代理店システム事業部
代理店システム部
テクニカルグループ
主任システムズ・エンジニア
淡谷 正之 氏



代理店システム事業部
代理店システム部
開発第二グループ
川合 洋子 氏

User Profile



損保ジャパン

損保ジャパン・システムソリューション

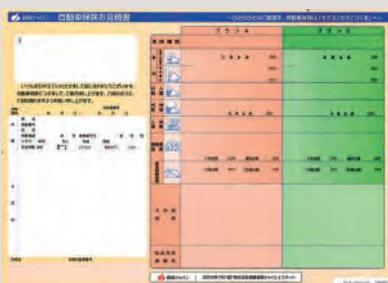
株式会社 損害保険ジャパン

- 本社:東京都新宿区西新宿一丁目26番1番
- 創業年月日:1888年(明治21年)10月
- 資本金:700億円
- 従業員数:14,705名(2005年3月末現在)

株式会社 損保ジャパン・システムソリューション

- 本社:東京都立川市曙町2丁目41番19番
損保ジャパン立川ビル
- 設立年月:1984年4月
- 資本金:3,000万円
- 売上高:60億5,100万円(2004年3月期)
- 従業員数:345名
(男性272名、女性73名/2005年1月現在)

損保ジャパン・システムソリューションは、2002年に新創業された「株式会社 損害保険ジャパン」のグループ企業として、同年に誕生しました。「お客様の期待を超えることが出来なければ、損保ジャパン・システムソリューションのビジネスとは言えない」一このスローガンを、企業理念としています。お客様の要望へ単純に「応える」のではなく、お客様の期待を「超える」にはどうしたらいいのかという姿勢の中にこそ、その達成に向けての鍵があります。損保ジャパングループの一翼を担うシステムインテグレーターとして損保ジャパン・システムソリューションは、お客様の期待を「超える」ビジネスソリューションを提案します。



ホストから出力される帳票



Create!FormでPDF化した出力帳票

■ テンプレート機能で出力帳票の設計もスムーズ

「出力帳票の設計の際に便利だったのが、Create!Formのテンプレートという機能です。レイアウトを決めるときは、PDFの見積書を見てわかる通り、ホストのレイアウトと同じものを作らなければなりません。見積書くらいならA4という限られたサイズに、どうにか幅や高さや枠が取れるんですけど、申込書や明細打ち出しとかですとレイアウトが非常にあいまいになります。そのようなときは、ホストの帳票をキャプチャーして画像ファイルで設計する画面に滑り込ませ、それに合わせて横線・縦線をなぞって作成することができます。またユーザーインターフェイスの仕様も、Power Pointなどと同じになるように完全準拠していますから、オブジェクトをドラッグして貼り付けるだけで簡単にいきます。」

代理店システム事業部 代理店システム部
開発第二グループ 川合 洋子 氏

Create!Formのデザイン支援機能としては、ExcelやWordのファイルを取込む機能が追加されています。ファイルを指定して取り込むだけで、目的のフォームが自動作成、表示される。また、この機能は、市販のOCR取込み製品と組み合わせ使用することで、紙帳票からも簡単に電子フォームを作成することができる利便性も兼ね備えている。自動生成されたテキストを可変データ用オブジェクトに変換する機能も合わせて高い評価を得ている。

■ 1日平均1万8千件の帳票出力ニーズ即応 安定稼働で高い信頼性

損保ジャパン・システムソリューションの基本的なシステム構成としては、サーバー18台で負荷分散を行いバックアップ用に6台。全体の数としては24台が、Create!Formとして東京の保谷事業所で稼働している。さらに関東圏の万が一の障害に備えて、大阪の千里事業所のサーバ18台とネットワーク化されている。

「現在の基本的な処理量は、帳票印刷のリクエストが1台あたり1日千件くらい来ています。×18台で1万8千件ですね。利用状況としてはシステムに対するログインが2万件強で、ピーク時は2万3千件くらい。その内80%の確率で印刷処理までいくので、利用率は

非常に高いといえます。しかし今まで、保険代理店様の現場で『PDFファイルが開けない』『帳票出力ができない』といった、Create!Formの障害が起きたことはありません。利用率の高さと同じく、信頼性も非常に高いツールだと思います。」(淡谷氏)

「セキュリティについても、認証サーバからの認証にプラスして、今後はPDFにもパスワードをかけてよりセキュリティレベルを引き上げようと考えています。当社は顧客情報が多いので、ファイルを入れる人・読める人も限られた人にすべきです。現在は、IDやパスワードを知っている人しか認証サーバは見られませんが、画面だけでなくWeb上でやりとりされる情報すべてのセキュリティ強化を図っていきます。」(服部氏)

Create!Formでは標準機能としてPDFにオープンパスワードを始め各種の禁止事項を設定するセキュリティを付加することができるようになっている。

■ Create!Formをバックボーンに ベストのビジネスソリューションを提案

損保ジャパン・システムソリューションは今後の事業展開として、システムコーディネートを全面的に打ち出していきたい意向である。

「当社の重要なお客様は、もちろん損保ジャングループです。しかしこれからは、グループ内外にこだわらず損害保険の基幹システム開発で培った先端技術をベースに、さまざまなビジネスの局面で役立つソリューションを提示していきたいと思います。そのバックボーンとしてCreate!Formと新しいツールを組み合わせ、最適なパッケージをお客様にお届けしたい。お客様の業務スタイルや利用・機能に合っているかどうかを精査しながら、システムコーディネートのクオリティを高めていこうという構想を持っています。」

最後に服部氏、淡谷氏、川合氏は、自信あふれる笑顔で語られた。

Create!Formは電子フォームのソリューションツール製品群として発展しているが、それらの中でお客様のシステムに合う最小構成を提示できるよう、柔軟な販売体制を整えている。それが、Create!Formが提供する Light weight, Core solution である。

ソリューション キーワード

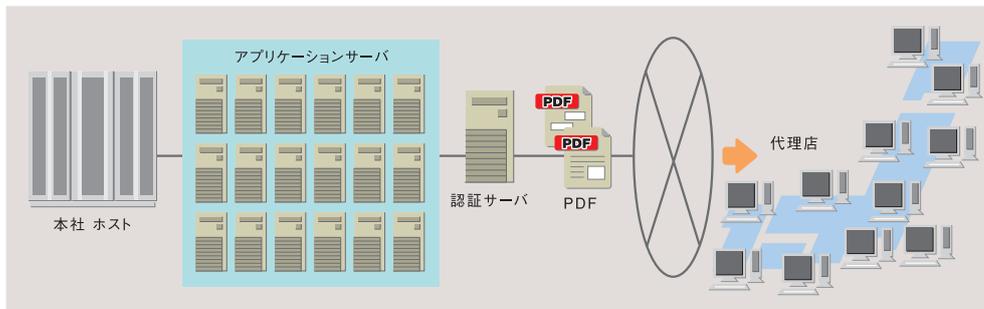
PDFの軽量・高速出力

PDFの大量配信においては、軽量のPDFを高速に出力する必要があります。Create!Formは帳票の特性を考慮した超軽量PDFを出力することが可能で、ページ数の多い場合は特に効果的です。

担当者のコメント

Create!Formは開発ツールなので、お客様への提案中にも細かなご質問がどんどん入ってきます。「外字はどうなるのですか。」などCreate!Formが得意とする標準機能などの説明は問題ないのですが、「色の具合がプリンタによってちがうのですが…」など営業では説明できない質問などもしばしば。そんな時は、弊社のソリューションチームに支援を依頼したり、予め同行してもらって解決にあたります。今回の損保ジャパン・システムソリューション様についても、立上げの時は、こういった課題もいくつかありましたが、ソリューション担当に活躍してもらい、一ヶ月でシステムを立上げました。

最近では、弊社で定期的開催している、帳票アベニュー（相談セミナー）なども用意してお客様の課題解決に取り組んでいますので、是非ご利用ください。



● お問い合わせは

URL: <https://www.createform.jp/>