

リッチクライアントでブラウザ画面入力、 輸入、仕入れ業務をWebシステムで構築

基幹システムとも連動させ利便性と効率化を実現

株式会社千趣会では、オリジナル商品の頒布会、カタログ「ベルメゾン」によるカタログ事業を中心に、女性たちの生活に便利と快適をお届けしています。「ベルメゾン」では、ショッピングサイトや実店舗の運営も行われており、ECサイトで閲覧から購買業務を担うシステムは、18種類のカタログ、約732万人の会員を対象にします。また、仕入れや在庫管理においては、数百の契約事業所が対象となり、これらの業務をWebシステムで処理するにあたっては、何といても処理速度が気になることとなります。特に集中する帳票処理については不安のポイントとなっていました。大量データ、高速処理に主眼を置いて検討した結果、Create!Formによる圧倒的なパフォーマンスを獲得しました。

700万を超える会員へのB2Cシステム 拡大するサービスへのシフトが急務

頒布会から始まった千趣会の販売事業は、カタログ販売、ECショップへと拡大を続け、会員、品揃え共にその数は急増の一途となっています。これら販売業務のデータはホストの基幹システムで処理、管理されていますが、一方では、時代の必要性に迫られECサイトなどの新システムも次々に構築されています。

情報システム部では、次の4業務のシステムを管理していますが、多様化、複雑化するシステムの連携、統合は大きな課題となっています。

◎ECサイト

◎カタログ販売(受発注関連)

◎商品・購買管理

今回は、「商品・購買管理」の2システムを構築しました。

5年前にアウトソーシングで開発した 輸入システムが課題

千趣会では5年前に既に「輸入システム」をWebシステムとして稼働させました。これは、発注→物流→検品→入荷のプロセスを担っていますが、一連のステータスを相互に確認できない事や、基幹システムへのデータ連携が自動で出来ないなどの課題を抱えています。

今回、これらの課題を含め、新たに最新の環境とテク

輸入システムでは、発注書、発注依頼書など20種類の帳票が使用されています。製品の種別毎に集計して表を区切る繰返し集計部分は、動的罫線機能を利用して作成されていますが、こういった帳票でも高速な出力が可能です。

ロジーを利用して構築することとなりました。基盤となるのは、Solaris、Oracle、Javaといった典型的なUNIX環境で、この環境で利用される各種のアプリケーションはJavaでの利用が前提になります。

8社の帳票ツールを比較、求められたのは 使いやすさ? 高速処理?

従来システムでは、帳票毎にプログラミングで組んでいたため、帳票レイアウト変更時などのメンテナンス負荷が多かったです。帳票変更の際にも柔軟に対応できるようにするため、今回のシステムでは、将来的な電子帳票も見据えて検討を行い、PDFを出力できる帳票ツールを利用することになりました。

そこで、今回対象となる帳票要求を明確にして、市販されている8社の帳票ツールでの実現性について検討を行いました。

デザイン、開発における使い易さ、表現しなければならない帳票要素についての機能など、おおよそ考えられる条件について比較検討した結果2社に絞り込み、更に、PDFの生成性能について実行比較を行い、軽量なPDFを高速に大量ページを安定して出力することができたCreate!Formを採用することにしました。

輸入システムでの帳票出力 Webサーバー内で高速で安定した PDF生成

「商品・購買管理」で最初に手をつけたのは、輸入システムです。ここでは発注書、発注依頼書などで20種類、1回の処理で数十ページのPDF帳票が出力されていました。複数アクセスが行われるWebシステムのPDF帳票生成では、生成処理の負荷を極力減らす事が重要になります。そこで、先の評価で1000レコード、36ページのPDF帳票を4秒で生成するCreate!Formは、輸入システムのWebサーバー内でその性能をフルに発揮しました。

情報システム部
開発グループ
リーダー
西上 氏



情報システム部
購買支援開発チーム
マネージャー
中野 氏



User Profile



BELLE MAISON

株式会社 千趣会

■本社:大阪市北区同心1-4-31

■代表取締役社長:行待 裕弘

■設立:1955年11月9日

■資本金:20,359百万円
(2006年12月31日現在)

■売上高:148,150百万円
(2006年12月期 連結)

■従業員数:1082名
(2006年12月31日現在 連結)

1955年、こけし人形の頒布会から始まり、オフィスの女性グループを対象にした頒布会事業をスタート。料理カード付き月刊誌「クック」、タオルやハンカチ、下着など女性の心をとらえたオリジナル商品のヒットによって業容を拡大。カタログ誌「ベルメゾン」の発行で、カタログ販売事業に進出。

現在では、服飾雑貨や生活雑貨、家具、インテリア用品へと取り扱いアイテムを広げるとともに、専門店型の品揃えと生活提案型の独自のカタログスタイルを確立。現在18種類の主要カタログを約744万人の会員に向けて発行しています。

創業時より、五感をビジネスとしてとらえ、こころ豊かな暮らしを提案し、お客様に感動と喜びをお届けしています。

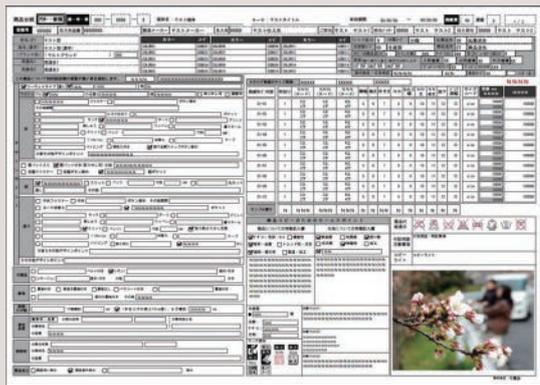
もう1つのWebシステム構築 リッチクライアントで商品管理

今回の「商品・購買管理」業務で構築したもう1つのシステムに商品管理システムがあります。これは、カタログ販売を主とする千趣会ではシステムの位置づけとして、上流工程になります。従来は、各取引先に仕入れ商品の情報を入力するプログラムを配布して、入力結果をメールで送るという業務フローで対処していましたが、今回これをWebシステム化し、更に入力データを可能な限り有効に利用しようという方向で関連システム全体が設計されました。

取引先の担当者は、インターネットを経由して、リッチクライアントの画面から商品の情報を入力。データは様々な用途に利用され、データの入力チェック、出力帳票など、従来より精度の高いシステムとなりました。

基幹システムとの連携を含め、 全体の業務の流れを意識した構成を実現

「輸入システム」は取引先企業、通関業者など50程のユーザが利用し、全4拠点の中には中国も含まれるため、パフォーマンスを十分考慮した設計が求められます。

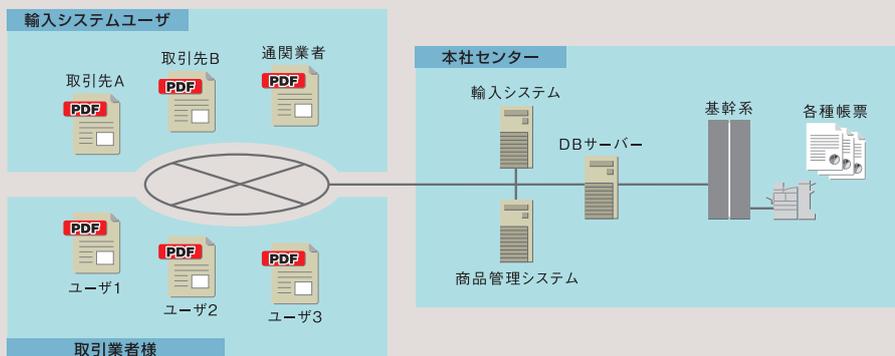


商品仕様シート

入力された仕入れ商品のデータを定型シートのPDFにしたもの。今回のシステムでは、リッチクライアントから入力された商品情報を有効に利用するというので、カタログスペック、Webサイト、商品見本、製品契約書など多岐に渡って利用されています。

DBサーバーのデータと基幹システムのデータ連携も完全な自動化により運用されています。「商品管理システム」は250を超えるユーザに利用されていますが、操作性、パフォーマンス、PDF帳票の出力についても良好なパフォーマンスで稼働を続けています。

システム全体構成図



今後のシステムでは Webクライアントでの印刷業務

現在、取引先が使用する出荷伝票も、専用プログラムの配布で行っています。今後は、取引先のクライアントPCから出荷伝票などの印刷を行いたいと考え、出力する帳票種別やプリンタについても選択できればベストです。

Create!Formでは、WebClientでの印刷機能はもちろん、印刷データが暗号化されたデータで送られるセキュアな印刷も可能にしています。現在はWindowsのみですが、Linux、UNIXへの対応も予定されているので、今後が楽しみです。

ソリューション キーワード

高速処理

Create!Formは、帳票出力に特化した製品ですから、帳票の特性を生かし、印刷、PDFいずれの場合でもコンパクトな出力を高速に行うことが可能です。

動的フォーム描画

データの内容に従って、罫線を引いたり、チェックマークを入れたりする必要がある帳票があります。Create!Formでは、実行時にこれらの処理を行う機能が用意されています。

担当者のコメント

千趣会様では、製品への要求が明確だったため、検討段階で様々な項目についてご検証いただきました。

Create!Formは、特にPDF生成の高速出力・安定性についてご評価をいただきましたが、製品を十分にご理解して下さって進められたことが非常に良かったと思っています。

この後の予定として、WebClientでの印刷業務のシステムをご検討されていると伺っています。

弊社ではWebClient環境でのUNIX対応を早急に検討し、ご提供することを計画しております。

● お問い合わせは

URL: <https://www.createform.jp/>