## 三井住友海上きらめき生命保険 株式会社 様

## 保険業務のホスト出力帳票 レガシーシステムの代替ソリューションを稼動

ホストデータをそのまま流用、新システムでPDFをフル活用

三井住友海上きらめき生命保険株式会社は、これまでの、ホストー専用線ーエミュレーター専用プリンタの構成で運用されていた、センター、本社、各支店における保険業務の帳票出力を、イントラネットを利用した新システムへ移行し、将来へ向けた柔軟な体制を構築した。従来帳票は、プレプリント用紙にホストから出力されるデータを載せて印刷する方式。このデータをそのまま利用して、完全電子フォーム化する手法を模索したが、一般的な印刷では電子フォーム部分も含まれるのでデータ量と印刷速度などに課題も残る。結果、Create!Formで作成される軽量なPDFを利用し、PDFをダイレクトに高速印刷することで運用面を含め最良の解決策を得ることができた。

#### プリンタ性能も含めた 保険業務の帳票課題

それまでの帳票を含む保険業務のオンラインシステムは、ホスト(データセンター)と本社、支社間を専用線で接続し、端末エミュレータとはIPXやNetBEUIのプロトコルで行っていました。帳票印刷は、オンライン端末と対になった専用プリンタ用の印刷データをホスト側で作成して端末を経由して直接出力する方法となっていました。この状況において、専用プリンタの製造サポート終了、さらには端末エミュレータのサポート停止により、完全にシステム見直しを余儀なくされる状況に直面しました。

#### ₹保険業務の帳票課題

生命保険業務の帳票出力ではさまざまな特有の事情が あります。例えば、数十種類のプレプリント専用紙のスト ック。プレプリント専用紙は補充のための印刷業者への 依頼から保管、もちろん印刷時の用紙補充など多くの 手間と費用がかかります。保険業務では申込み、更新 などで使用されるものや更には契約証書などフォームの デザインが重要な要素となることも多いので注意が必要 です。また、全てが白い同一サイズの用紙で実現できれ ば問題ありませんが、サイズ、色、厚さなど用紙の給紙や プリンタ台数などを含めて検討をする必要もあります。 こういったプリンタ環境も含めた課題が山積していました。 「それまでの方式では、帳票の印刷時にプレプリントの 専用紙を手差しして印字していました。全国の支社では、 常に必要な専用紙を保管・管理しなければなりません。 専用紙を変更する場合には、前日までの専用紙と変更日 以降の専用紙を用意し、的確に対応しなければならな いのです。」

商品・システム部 システム第二グループ 課長代理 松山美香氏

#### 🦹 帳票ツールを含め

#### 🚦 将来も見据えたスタンダードな基盤で構築

これまでの、専用線、専用プリンタ、プレプリント用紙、 専用プログラムの作りこみなどによるシステム運用の経験 から、コスト、拡張性、運用面など新システムではできるだけオープンスタンダードと市販ツールをベースに構築することが課題でした。

- ◎専用線を既存のTCP/IPの社内イントラネットLANを 基盤に。
- ◎プレプリント専用紙をなくし、定型用紙と汎用プリンタで市販帳票ツールでの印刷方式に。
- ◎プリンタの共有利用、次期OSソフトウエア基盤のWindows XPへの対応。

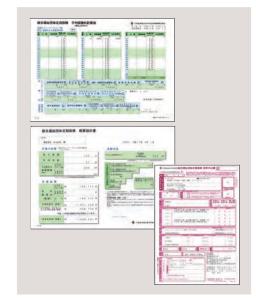
#### 🧎 決め手は、軽量・高速・柔軟性

契約データをはじめ膨大なデータが飛び交う保険業務、 帳票出力にも厳しい条件を設定しました。

◎従来のホスト出力データの利用などによる低コスト構築。◎ネットワークのトラフィック軽減と高速な帳票印刷。

◎高い運用性と将来への柔軟性。

このような条件に対して提案されたのが、 Create!Formと高速カラープリンタDocuPrint C3530の優れたコラボレーションによるカラー帳票印刷 ソリューションでした。



#### インフォテック **Create!Form**



保険業

情報システム部 システム第二グループ 次長 門井 義之 氏





情報システム部 システム第二グループ 課長 山田 満 氏

情報システム部 システム第二グループ 課長代理 松山 美香 氏



#### User Profile



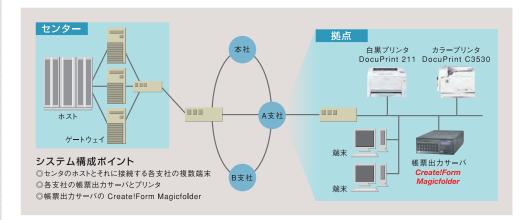
#### 三井住友海上きらめき生命

#### 三井住友海上きらめき生命保険 株式会社

- ■本社:東京都千代田区神田錦町三丁目24番4号
- ■取締役社長:近藤 哲雄
- ■資本金:230億円
- ■全国19支社
- ■従業員数:約440名(2004年3月末)
- ■代理店数:約18,000店(2004年3月末)

三井住友海上きらめき生命は、三井住友海上グループの中で、損害保険と並ぶ中核ビジネスである生命保険事業を担い、1996年10月の営業開始以来、一人ひとりのお客様にふさわしい保障プランをご提案することに一貫して取り組んでいます。将来の金利変動に対応できる終身保険『MS終身』など、独自性の高い商品を開発し、「つながるひろがる大きな安心」をお届けしています。





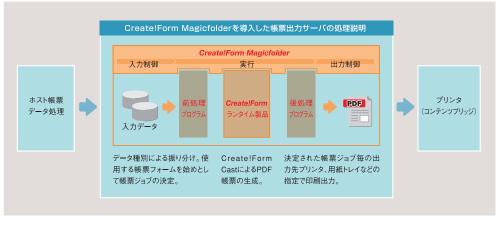
#### 新帳票出力システム

端末からの指示によりホストで作成された印刷データが 帳票出力サーバの所定フォルダへ。所定のフォルダは、 Create!Form Magicfolderで監視されており、即座に 帳票種別により振分け、Create!FormによりPDF生成。 本システムでは、Create!Form Magicfolderの後 処理機能によりC3530の給紙制御と共に、ダイレクト にPDFの超高速印刷を行っており、作成されたPDFは 確認、再印刷用に保管されています。また、印刷の際には、 プリンタ監視によりプリンタが正常に動作しているか(オン ライン状態)を確認して確実な印刷出力を行っています。 従来のセンター出力データに手を加えず、ネットワークトラ フィックを軽減し、高速でシンプル、且つ、業務形態に 柔軟に対応できる新システムを如何に構築するか。 Create!Form MagicfolderとDocuPrint C3530の コラボレーションによる帳票出力ソリューションが、この 課題をクリアしました。

### 🛂 出力サーバ構築プラットフォーム Create!Form Magicfolder

プレプリント専用紙の廃止は帳票ツールを使用すること で実現可能ですが、障害対策、他業務との共存利用などを 含めた総合的な解決には出力製品単体では課題も 多く、かといってシステムの作りこみでは今後のメンテ ナンスコストが掛かりすぎます。Create!Formは既存 データの流用、軽量高速出力などはそのままで効果 がありますが、運用を含めた総合ソリューションとしては 他の機能製品の併用が推奨されます。そこで今回は、 従来のホストデータの流用、プリンタ障害、他業務との 共存利用などシステム構築、運用機能を担う製品として、 Create!Form Magicfolderを採用。

Create!Form Magicfolderは、出力処理の前後に業務 に合った処理の追加、出力環境の設定管理などの機能を 提供する製品で、出力システム構築工程を劇的に削減し、 ツールによる運用の柔軟性を飛躍的に高めます。



## 🚦 DocuPrint C3530との強力な 🖁 カラー帳票印刷ソリューション

今回の大きな課題のひとつに、ネットワークトラフィックと 出力レスポンスがありました。印刷出力データを最小限 に小さくするには、描画命令を圧縮してプリンタに送ること ですが、これに互換性、柔軟性、高機能性などの要件を 含めたカラー帳票印刷ソリューションとして、コンテンツ

ブリッジを利用したPDFダイレクト印刷を基盤とした帳票 印刷システムを富士ゼロックス社とのコラボレーション により実現することができました。

これにより、圧倒的な速さで高品質な、プレプリント専用紙 の印刷を代替するカラー帳票印刷システムを提供する ことが可能となりました。

# ツリューション キーワード

#### ホストデータをそのまま利用

Create!Formの特徴のひとつである データマッピング機能。これによりホスト データはそのままで、必要なデータだけ を抽出して新帳票に利用することが可能 になります。

#### PDFダイレクト印刷

通常PDFはPCのAdobeReaderを 利用して印刷を行いますが、帳票業務 では運用、速度の点で問題が残ります。 PDFを直接プリンタが解釈して高速に 印刷出力を行うPDFダイレクト印刷は、 印刷とPDFファイル保管を同時に実現 する優れたソリューションです。

#### 担当者のコメント

当初、Create!FormのPrint製品と 帳票サーバ製品のMagicFolderで 提案を行う予定でいたのですが、富士 ゼロックス株式会社のDocuPrint C3530を紹介されて印刷テストを行って みると非常に高速なのに整きました。 ただ、このPDFでの印刷において、両面、 トレイなどの指定実効などについての 課題もあったので不安でしたが、検証 にご協力いただいた結果、弊社の帳票 サーバMagicFolderと組み合わせて 使えると確信しました。

お問い合わせは

URL:https://www.createform.jp/



## インフォテック株式会社