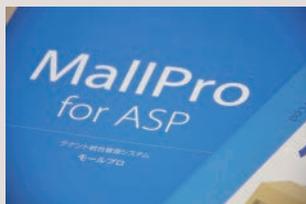


テナント統合管理システム MallPro for ASP

株式会社 イースト 様

様々な開発言語のAPIが公開され マルチプラットフォームにも対応 フォームの設計も扱いやすい帳票出力エンジン



株式会社イーストが提供している、商業施設向けのテナント統合管理システム「MallPro for ASP」には、帳票出力エンジンとしてCreate!Formが採用されている。なぜ、数ある帳票出力製品の中からCreate!Formを選んだのか、同社システムソリューション部東京SEリーダー佐藤 敦氏と開発チームリーダー大島 彰仁氏に話を伺った。

イーストについて

イーストの事業概要について教えてください。

当社は、ショッピングモールなどの商業施設の運営管理者様向けに、売上管理や売上分析といったシステムの開発や販売、さらには様々な商業施設の管理業務や運営業務のアウトソーシングサービスを提供しています。

顧客は商業施設が中心となるのでしょうか。

当社の経験と知識は、そのすべてが商業施設の運営に関連し、集約されているといっても過言ではありません。当社のミッションは、商業施設の利益を最大化すると同時に、リスクを最小化するための運営を最適化することです。おかげさまで、数多くの商業施設様に当社のサービスやシステムをご利用いただいております。現在は、東京の本社以外に、大阪、福岡、上海にもオフィスを設けています。

ASPサービスの帳票出力エンジンとしてCreate!Formを採用

Create!Formは、どのように利用されているのでしょうか。

Create!Formは、当社が独自に開発したテナント統合管理システム「MallPro for ASP」に帳票出力エンジンとして組み込んでいます。

「MallPro for ASP」の基本システムはLinuxサーバで運用されていますが、Create!Formはマルチプラットフォーム対応なので、システム環境を意識することなく必要な印刷データを出力することができます。

具体的な使い方としては、請求書などの発行をはじめ、売上推移表やテナント別カルテといった売上データを分析するための帳票やグラフをPDFデータで出力・表示するために利用しています。

インフォテック
Create!Form

Case Study

組み込み



システムソリューション部
東京SEリーダー
佐藤 敦 氏



システムソリューション部
開発チームリーダー
大島 彰仁 氏

User Profile

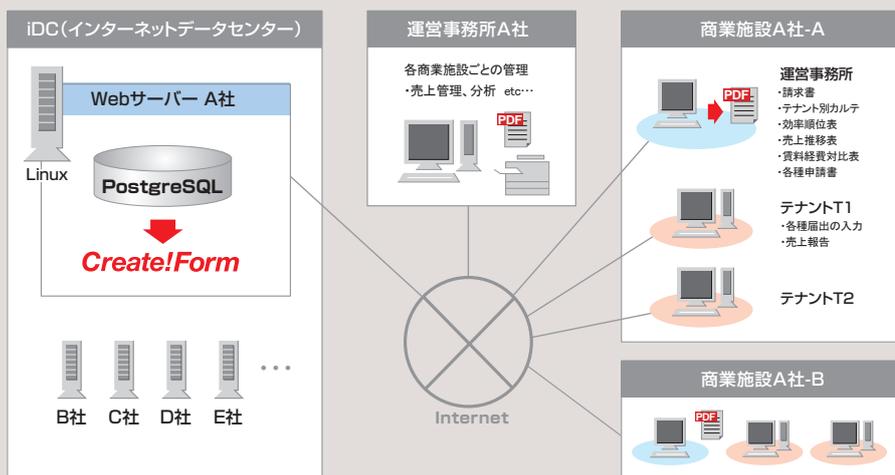


株式会社 イースト

- 住所:
東京本社/東京都港区赤坂1-7-1
赤坂榎坂森ビル2F
大阪オフィス/大阪府大阪市北区曽根崎新地
2-6-12大阪小学館ビル4F
福岡オフィス/福岡県福岡市博多区博多駅前
2-11-16第二大西ビル8F
上海オフィス/上海市浦东新区陆家嘴环路
1000号汇丰大厦15楼15-033室
- 代表取締役: 長島 秀晃
- 設立: 1997年10月
- 資本金: 2,000万円
- 従業員数: 380名(2008年12月現在)

1999年に、商業施設における売上管理業務のアウトソーシングを提供する業界随一の企業として展開を開始して以来、Web制作更新事業、インフォメーション事業、テナントリレーション事業など、商業施設のソフト面の業務全般にビジネスを拡大してきました。2004年、ショッピングモール運営ツールを「Mall Pro」
として商標登録、ASPとして展開を開始。2006年には、中国を中心とした東アジア圏での事業展開を開始し、管理店舗数4000店舗、取扱い売上3000億以上の実績をもつに至っています。ビジネスを推進する現場の、お客様の業務を知り尽くし、最適なツールをコーディネートすることに注力して生まれてきたサービスソリューションを提供する会社として現在も発展を続けています。

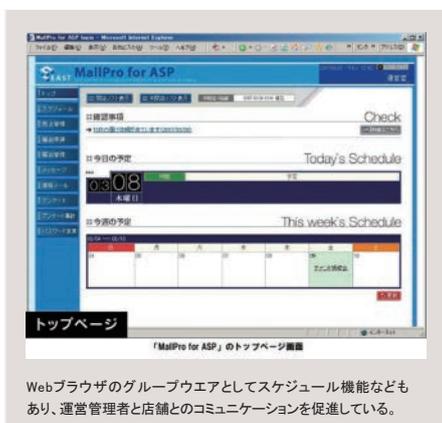
テナント統合管理システム MallPro for ASP



商業施設の管理業務をASPでサポートする 「MallPro for ASP」

MallPro for ASPについて教えてください。

MallPro for ASPは、商業施設を運営するための様々な業務をシステム化するため、当社が独自に開発したグループウェアで、現在、30を超える商業施設などでご利用いただいています。



機能としては、運営管理者とテナントとのスムーズな情報共有環境を実現し、両者の業務を効率化する次のような5つの機能を備えています。

MallPro for ASP 5つの機能

1.スケジュール

施設全体のスケジュール情報やイベント情報の共有、テナントのスケジュールの入力・管理ができます。

2.各種届出の申請/決裁機能

各テナントからの工事や搬入など、様々な申請を電子化する機能です。申請された届け出の決裁、承認、閲覧はもちろん、申請データをデータベース化することでファイル保管の手間が不要となります。

3.メッセージ機能

グループウェア内で、テナントと運営管理者との間でメッセージの送受信を行うことができる機能です。

4.アンケート機能

運営管理者からテナントに対して、アンケートを実施できる機能です。アンケートの回答について、公開日や有効期限を設定したり、回答一覧や集計結果をみることもできます。

5.売上管理機能

各テナントは日々の売上データをグループウェア上で報告し、運営管理者はそのデータをもとに、日次・締時の売上管理をはじめ、施設全体の売上分析、請求書出力などが可能です。

MallPro for ASPの特長はどんな所でしょうか。ASP(アプリケーションサービスプロバイダ)として提供しているので、システム構築、インストール、サーバの管理、アップグレードといった面倒な手間が一切不要です。運営管理者もテナントもインターネットに接続できるPCがあれば、手軽にMallPro for ASPの機能を利用でき、複数商業施設の一元管理も可能です。

また、システムは高品質なiDC(インターネットデータセンター)にて運用されていますので、セキュリティ対策や保守体制も万全です。

Create!Formを選んだ5つの理由

帳票出力エンジンは様々なものがありますが、Create!Formを採用した理由を教えてください。

ASPサービスとして提供するので、機能面と開発環境でいくつかの選択理由がありました。先に述べたようにLinuxサーバーで動作することは必須条件でしたが、それ以外に5つ理由がありました。他の製品も調べてみたことがあるのですが、Create!Formより優れた製品を見つけることはできませんでした。

それでは機能面に関する理由から教えてください。

①PDFへの出力と②グラフの描画ができること。この2つが、機能面での選択理由となりました。

まず、①帳票をPDFへ出力すれば、Webブラウザ上に表示し、自由に印刷やデータの管理ができるようになります。

次に、②グラフの描画に関しては、売上のデータを分析するとき、数値データを自動的に解析処理してグラフチャートを出力できるので、とても便利です。

では、開発環境については。

③Web対応のAPIが提供されていること、④ライセンス体系、⑤帳票フォームの作成が容易であるということが選択理由となりました。

MallPro for ASPは、その名の通りASPサービスとして提供されますので、③Web対応のAPIが提供されていることは必須です。Create!Formは、Webアプリケーションだけでなく、様々な開発言語に対応したAPIが公開されているので、開発者から見ると、導入しやすい帳票出力エンジンだと思います。

次に、MallPro for ASPは不特定多数の商業施設で利用されるサービスなので、サーバ単位の④ライセンス体系であったことも重要でした。利用者数に合わせてライセンスが発生してしまうものでは、お客様にある程度コストの負担をお願いしなければなりませんし、ライセンスの管理も煩雑になってしまいます。

最後の⑤帳票フォームの作成が簡単という点に関しては、システムの開発というよりも、帳票フォームをカスタマイズしたり、追加する際にとても助かっています。

ASPなのにカスタマイズが発生するのでしょうか。

商業施設ごとに請求書のフォーマットが異なったり、既存の窓付き封筒に合わせて宛先の印字位置を調整しなければならないケースがあります。

Create!Formは、GUIベースの帳票設計ツールで実際のイメージを確認しながら帳票フォームを作成でき、印字がずれることもほとんどないので、素早く帳票フォームを作成したり、追加することができます。

今後の期待

インフォテックへの今後の期待をお聞かせください。

実際にCreate!Formでシステムを開発したり、帳票フォームを作成する上で、インフォテックにサポートをお願いする必要はほとんどないのですが、MallPro for ASPの機能をより充実させるために、グラフ機能の活用などCreate!Formをさらに使いこなしていきたいと考えていますので、今後ともご協力をお願いできればと思います。

また要望としては、Create!Formのバージョンアップがあった際、評価版を提供していただくと、新しい機能を試してみたり、システムを更新するために検討や調査ができるので、ぜひお願いできればと思います。



● お問い合わせは

URL: <https://www.createform.jp/>